

리서치 서비스 in Vietnam



January. 2024





Your Strategic Research Partner in Vietnam

피엠아이가 국내 리서치 업계 **최초로 베트남 시장에 진출**하였습니다.
국내 외 베트남 진출 기업들이 베트남 현지 시장과 소비자에 대해
더 빠르게, 더 효과적으로 분석하여 인사이트를 얻을 수 있도록

피엠아이의 베트남 지사 PDS를 통하여

베트남 리서치 풀서비스를 제공합니다.

베트남 마켓 리서치에 대한 많은 기업 고객의 고민, 니즈, Pain points를 해결합니다.

베트남 진출에서 가지는 고민



- 새로운 시장 진입 전략을 위한 리서치 제대로 진행할 수 있을까?
- 상품 출시 전 사전 테스트를 효과적으로 진행해볼 수 있을까?
- 제품 출시 후 상품 초기시장의 반응은?
- 3개월이 지난 후 브랜드 인지도는?
- 마케팅 플랜과 전략 구축을 위해 소비자 반응을 빠르게 확인할 수 있을까?

한국의 피엠아이가 베트남인 리서치 전문가와 함께 해결합니다

베트남 현지 실사 진행에서의 어려움



- 신뢰할 수 있는 현지 리서치 파트너를 어디서 어떻게 찾아야 할까?
- 언어 이슈 없이 리서치 프로세스 진행이 가능할까?
- 퀄리티있는 리서치 데이터 결과물을 확보할 수 있을까?

한국의 피엠아이가 베트남인 실사 조직을 활용하여 직접 진행합니다

한국과 베트남 양 국가의 전문가 집단이 베트남에서의 마켓 리서치 전 과정을 효과적으로 지원합니다.

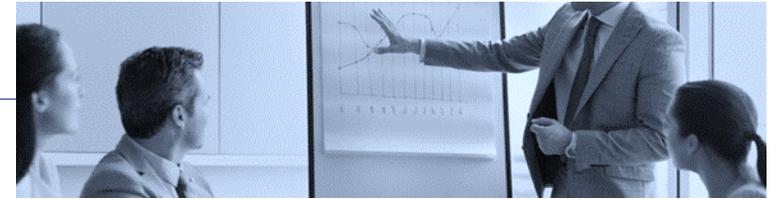


한국 전문가 in 피엠아이

- 고객사의 이슈/니즈에 따라 베트남 조사에 대한 설계 협의
- To-Know List에 맞춰 설문지/가이드라인 개발
- 프로젝트/실사 관리 및 모니터링
- 결과에 대한 해석 및 분석
- 전략 수립에 필요한 인사이트 제언

이 모든 과정을
피엠아이의 전문가 집단이 지원합니다

양 국가의 전문 인력/
인프라 구축을 통해
효율적인
커뮤니케이션 제공



베트남 전문가 in PDS

- 리서치 실사 전문가에 의한 실사 운영
- 베트남인으로 구성된 리서처에 의한 프로젝트 관리
- 통/번역 전문가 인프라 구축
- 베트남인 리서처를 통한 번역 2차 검수
- Data Processing 베트남인 전문가 보유

베트남 마켓 리서치에 필요한
최적의 로컬 인력을 활용합니다

피엠아이는 국내 최대 패널 구축, 운영의 노하우를 통해 신뢰할 수 있는 데이터를 제공합니다.



330만 이상의
국내 최대 패널 보유



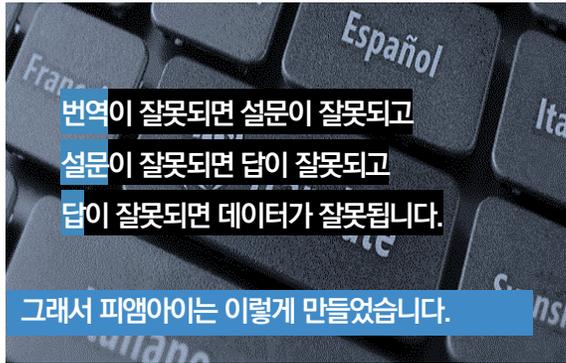
높은 스탠다드 기반 패널 관리를 통한
데이터 품질



10년간의 패널 운영 노하우를 통한
신뢰도 확보

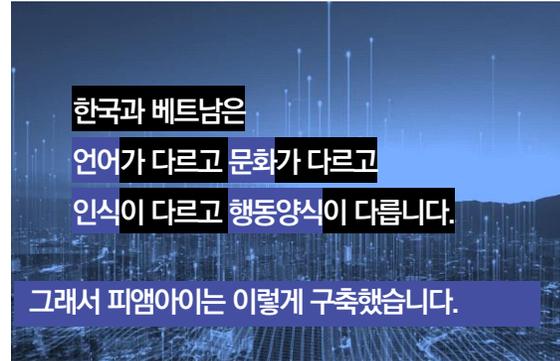
www.pmirnc.com

PDS는 베트남 현지 인프라 구축을 통해 효과적인 리서치 프로세스를 구현합니다.



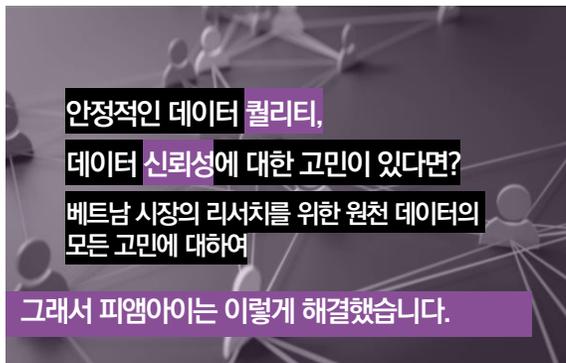
번역/통역 네트워크

다수의 전문 통/번역 네트워크를 통해
1차 번역 진행 후, 한국어 가능 베트남 현지 리서처의
2차 번역 검수 진행을 통해 번역 오류를 없앴습니다.



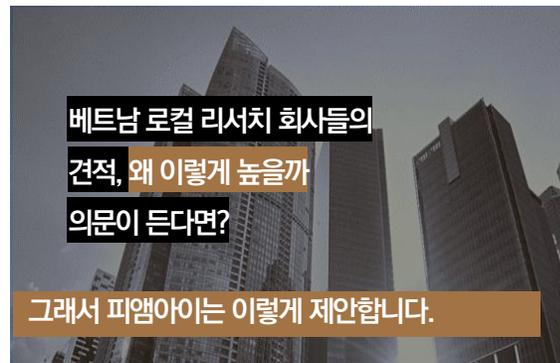
리스크 매니지먼트

현지에서 발생할 수 있는 변동 사항 및 돌발 상황에 대해
한국인과 베트남인 리서처의 협력 작업을 통해
현장에서 빠르고 효과적인 대응을 가능하게 하였습니다.



현지인 실사 조직 구축 운영

10년 이상 경력의 베트남 현지 SV 및 베트남 전역을 대
상으로 진행하는 현지인 실사 조직 구축 및 운영을 통해
안정적이고 신뢰성있는 원천데이터를 얻을 수 있습니다.
*전화면접조사를 위한 별도의 조사 인프라를 구축



합리적 가격

로컬 인프라/리서치 베뉴 구축을 통해
최적의 리서치 솔루션 제공 환경을 구축하고,
그에 대한 합리적인 가격의 견적을 제공합니다.

국내 리서치를 베트남에서도 동일하게 베트남 시장에 대한 고객의 비즈니스 고민을 듣고 이해합니다. 그리고 최적의 베트남 마켓 리서치 서비스를 제안합니다.

01

베트남 시장에 성공적으로 진출할 수 있도록, 정량 및 정성적 접근을 통한 다각적 탐색 및 전략을 도출합니다

 시장 및 소비자 트렌드	 소비자 needs & unmet needs 탐색	 신시장 기회 탐색	 Go-to-Market 전략	 시장 점유율
 신상품 아이디어 및 컨셉 평가	 신상품 컨셉 평가	 사용성 평가 (HUT)	 UI/UX 평가	 신상품 초기 반응 평가
 소비자 라이프스타일	 소비자 Segmentation	 Targeting	 Positioning	 페르소나 분석
 Brand 진단 (Brand Index)	 Brand 강화	 Ad 시안 Test	 Ad 반응 측정	 광고 집행 및 매출 지표 분석
 Consumer Decision Journey 분석	 Touch point 분석	 유통 전략	 프로모션 전략	 가격 평가
 소비자 만족도 (Customer Experience)	 충성 이탈 고객 분석	 이탈 고객 분석	 구매자 성향 분석	 내부 고객 만족도

02

제품 출시 전, 베트남 시장 및 소비자에 맞는 제품을 출시할 수 있도록, 소비자 반응 진단 및 마케팅 전반에 걸친 전략 수립에 필요한 인사이트를 제공합니다

03

베트남 소비자들의 인식, 만족도를 지속적으로 진단할 수 있도록 다양한 방법론을 통해 조사하고 분석합니다

고객의 성장에 기여하는 리서치 파트너
다양한 사업 분야에 대해
비즈니스 이슈 별로 활용할 수 있는 리서치 솔루션을 제공합니다.



DESIGN



FIELDWORK



ANALYSIS



REPORTING



CONSULTING

자료 조사

데스크리서치
 (시장/업종/경쟁사
 고객/타겟/자사)

Business tour/
 Town watching

정량 조사

온라인 조사
 일대일 면접 조사

갭 서베이

제품 테스트

CLT(Central Location Test)

미스터리 쇼핑

정성 조사

좌담회

소비자 심층 인터뷰

전문가 심층 인터뷰

웹/모바일 다이어리

Ethnographies

Creative Workshop

Strategy & Insight

Go-To-Market 전략

Market Understanding

Consumer Understanding

상품/서비스/브랜드 마케팅 전략

Others

베트남 No. 1 퀄리티
베트남 현지 자체 리서치 Facility를 구축하여
 고객에게 더 나은 조사 환경을 제공합니다.

01

PDS 리서치 Facility에서 제공되는 **라이브 스트리밍 서비스**를 통해 진행되는 FGI를 현지 또는 국내외 사무실 포함 전세계 어디에서든 실시간 모니터링이 가능합니다.



FGI Room

안락한 좌담회룸

02

한국어 동시 통역 서비스를 통해 베트남어로 진행되는 FGI에 대해 실시간 한국어로 확인하실 수 있습니다. 현지 베트남 소비자의 생각과 의견을 언어 장벽 없이 바로 듣고 이해할 수 있습니다.



Mirror Room

참관 및 프로젝트 미팅이 가능한 공간

03

베트남 시장의 유일무이한 **최신 음향 및 녹음 시스템의 내부 구축**을 통해 동시 통역을 포함한 스트리밍 서비스를 제공합니다.



Streaming Service

최신 음향 및 녹음 시스템설치로
 라이브 스트리밍 서비스 지원



Gang Room

20명 수용 공간 + 키친 설비

고객을 위한 리서치 서비스를 제공하는 피엠아이와 함께하는 다양한 산업군의 앞서가는 기업들을 만나보세요.

300+ 클라이언트

IT, 전자, 통신, 광고, 금융
엔터테인먼트, 여가,
FMCG, 유통, 마케팅,
교육, 대학교, 지자체,
공공기관 등



베트남 마켓의 리서치 베트남의 PDS, 한국의 피엠아이와 함께 새롭게 시작해보세요.



KOREA Office



서울시 서초구 강남대로 91길 16 서린빌딩
contact@pmirnc.com
[한국에서 연락 시] 02. 2055. 3100 [해외에서 연락 시] +82. 2. 2055. 3100

VIETNAM Office



하노이 오피스 : F4, SUDICO Bldg, Me Tri St, My Dinh 1 Sub-district, Nam Tu Liem District, Hanoi, VN
호치민 오피스 : F4, COBI TOWER 2, Street No.8, Tan Phu, District 7, Ho Chi Minh City, VN
[한국인 담당자] 김민영 부장 mykim@pmirnc.com +84. 862. 838. 913
[[베트남인 담당자] VAN DUNG, PHAM david@pmirnc.com +84. 024. 3933. 3989